



Informationen zur Abholung und Bestellung

1. Standard-Sammelboxen (Grüne Umwelt-Boxen):

- Die Sammelboxen werden von unserem Logistikdienstleister in der Regel innerhalb von ein bis drei Werktagen abgeholt. Machen Sie uns bitte darauf aufmerksam, wenn Boxen nicht innerhalb dieses Zeitraums abgeholt wurden.
- Die Zustellung von neuen Sammelboxen erfolgt in der Regel binnen fünf bis sieben Werktagen.
- Die vollen Boxen bitte verschließen, zukleben und zentral bereitstellen.
- Die kostenfreie Abholung/Bestellung können Sie online, telefonisch oder per Fax bei uns beauftragen.
- Wichtig: Die Bestellung von neuen Boxen, sowie die Abholung der vollen Boxen erfolgt nicht zeitgleich und auch nicht automatisch. Es muss jeweils ein Auftrag für die Bestellung und einer für die Abholung erteilt werden.
- Lassen Sie sich bei Übergabe der vollen Sammelboxen an den Logistikdienstleister den Durchschlag des Rückholscheines aushändigen. Damit haben Sie einen Beleg für die Einsendung der Boxen.
- Sie selbst müssen nichts unterschreiben, denn der Rücktransport ist durch uns geordert. Die Adresdaten sind bereits auf dem vom Logistikdienstleister mitgebrachten Rückholaufkleber vermerkt.
- Aus logistischen Gründen werden die Boxen nicht an private Adressen ausgeliefert oder von Privatadressen abgeholt.

2. Gitterbox/Boxlite/Paletten

- Sie haben auch die Möglichkeit, Ihre Sammelmodule in Gitterboxen, Boxlite oder auf Palette zu sammeln.
- Gitterboxen: Nur möglich im Austauschverfahren.
- Boxlite: Nur nach Absprache.
- Nähere Informationen finden Sie unter „Übersicht Sammelgebände“ und „Hinweise zur Befüllung“.
- Für weitere Details kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail info@sammeldrache.de oder auch telefonisch 0541/50088-15.